

REKLAMACIJA PROIZVODA

PODACI O KUPCU	
IME	
PREZIME	
MESTO, ULICA I BROJ	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL	
PODACI O PROIZVODU	
DATUM PRIJEMA PROIZVODA	
KRATKI OPIS REKLAMACIJE	

Potrošač ima pravo na prijavu reklamacije proizvoda. Prodavac se obavezuje da u što kraćem roku kupcu vrati proizvod u stanju kakvom je bio pre nastanka reklamacije. Ukoliko nije moguće da se proizvod vrati u stanje kakvom je bio pre nastanka reklamacije Prodavac će kupcu poslati novi proizvod. Troškove slanja snosi prodavac. Prodavac ima pravo da uskrati pravo na reklamaciju ukoliko se ispostavi da je proizvod nije korišćen u skladu sa pravilima i načinom korišćenja proizvoda. Popravljeni proizvod će biti poslat na podatke koje kupac navodi u ovom dokumentu i prodavac neće biti odgovoran ukoliko kupac nije naveo ispravne podatke za isporuku proizvoda. Podaci dobijeni u ovom formularu će biti iskorišćeni za evidentiranje u prometu robe i neće biti prosledjivani trećim licima.

POTPIS POTROŠAČA

DATUM:
